

## **Baustein 11 – Widerstände**

### **1. Zweck und Nutzen**

Die Bedeutung von Widerständen für den Change-Prozess und der positive Umgang mit diesen

### **2. Einsatz**

- Es kommt (zu oft) vor, dass
  - erarbeitete und entschiedene Strategien nicht wirksam werden
  - erarbeitete Vorgehensweisen nicht umgesetzt werden
  - Widerstände gegen Veränderungen auftreten
- Die negativen Auswirkungen sind:
  - Sinkende Motivation hinsichtlich der Planung und Vorbereitung von (zukünftigen) Veränderungen
  - Nutzen der geplanten Änderungen (in Strategien, Vorgehensweisen) tritt nicht oder verspätet ein
  - Zielerreichung / Wirtschaftlichkeit des Unternehmens / der Organisation leidet

### **3. Inhalt und Ausarbeitung aus**

Arbeitsgruppe Widerstand – Darstellung und Bewältigung der 6 Schichten des Widerstands (siehe Ergebnis Arbeitsgruppe von 2009)