

Kultur messen?

**„Lebe, als würdest Du morgen sterben.
Lerne, als würdest Du ewig leben.“**

Mahatma Gandhi

Thema: Kultur messen

Alles ist messbar:

- ▶ 1. etwas Theorie ◀
2. Früh- und Spätindikatoren
3. Gruppenarbeit

Transparenz durch Kennzahlen

Kennzahlen sind Vereinbarungen

- zur Verdeutlichung unserer Ziele
- als Basis für die Kommunikation
- zur Klarheit über den Stand der Zielerreichung
- ... und sind häufig Anlass zur Kommunikation

Was kosten Kennzahlen ?

Es geht um die Entscheidungsnützlichkeit
der bereitgestellten Informationen
(Nutzen-Kosten-Denken)

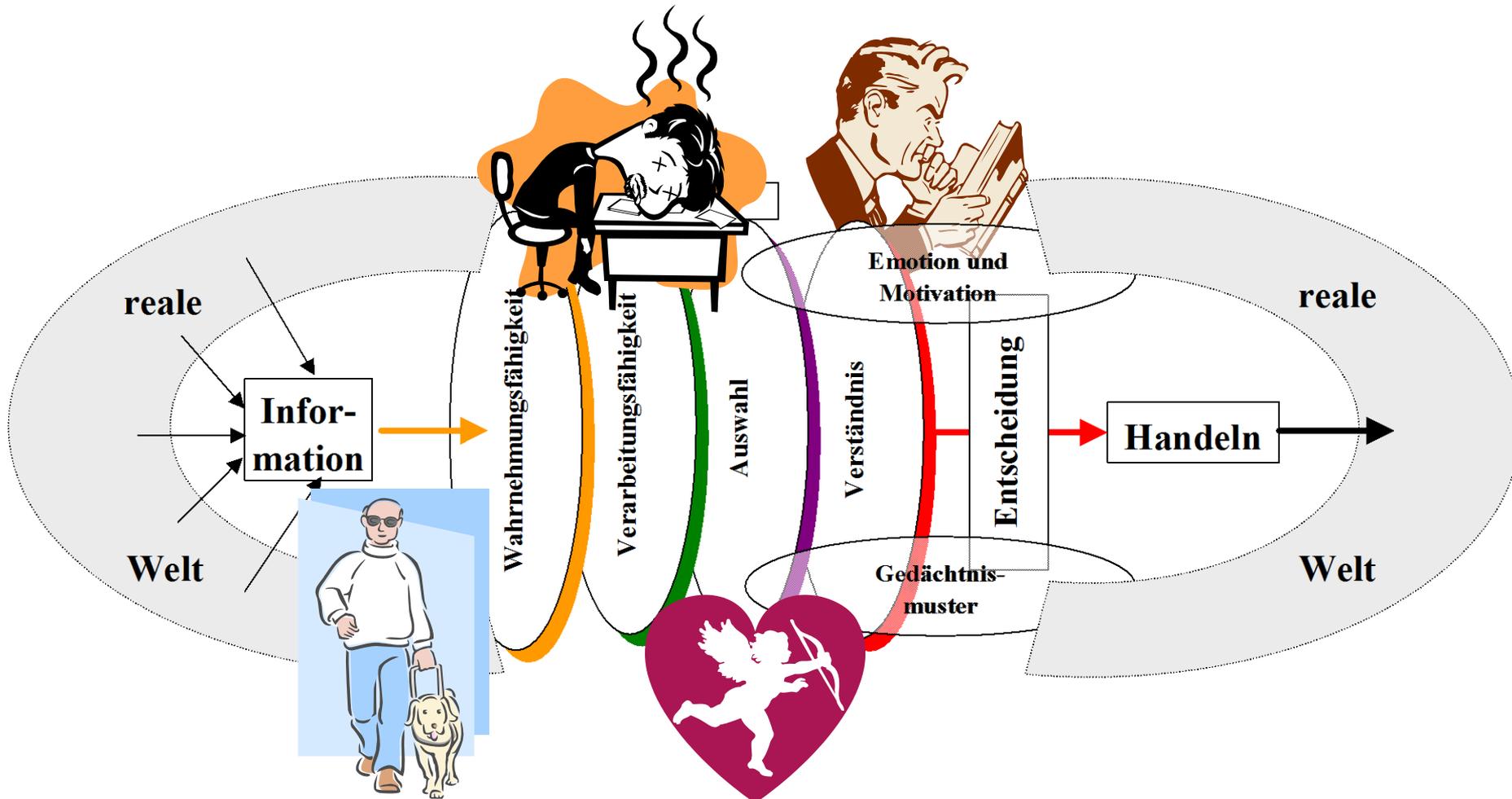
Wer gestalten will, muss die Entwicklung auch messen und dokumentieren

- Messen = Anlegen eines Maßstabs an ein Ereignis
- Kein Maßstab ist objektiv, sondern das Ergebnis von Konventionen
- Konventionen schaffen die Grundlage für gemeinsames Verständnis
- In diesem Sinne bilden Kennzahlen eine geeignete Ausgangsbasis für die Kommunikation und das gemeinsame Tun

Aber:

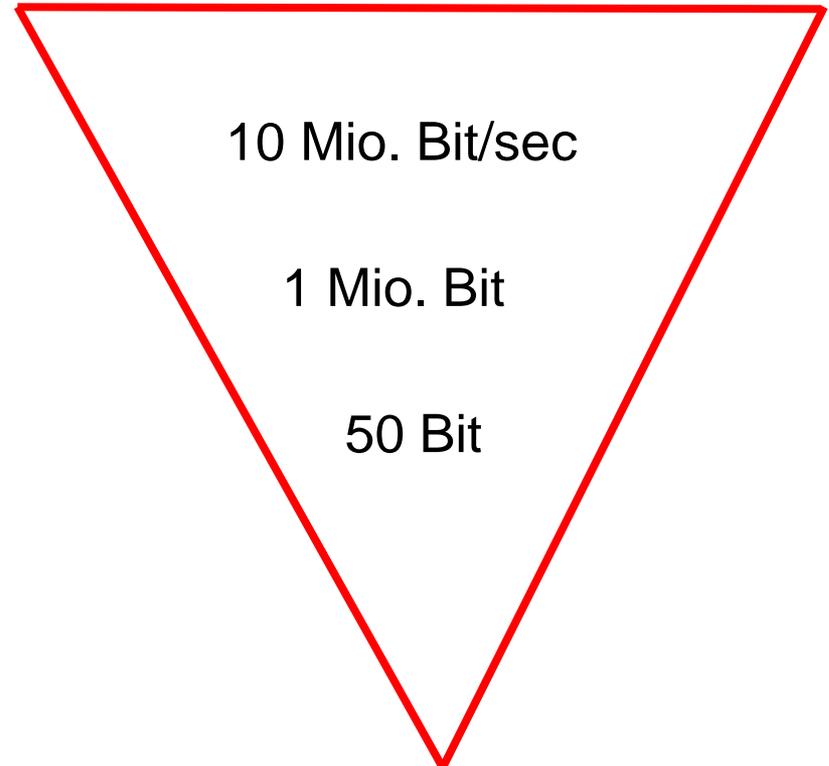
- Zu viele Zahlen behindern die Kommunikation (weniger ist mehr)

Kennzahlen sind nicht Abbild der Realität, sondern Basis für Kommunikation über gemeinsames Tun



Wie effektiv unsere Filter wirken:

- in jeder Sekunde nehmen wir mit unseren Augen, Ohren, Haut, Mund und Nase Daten auf
 - in jeder Sekunde verarbeiten wir mit unserem Nervensystem
 - in jeder Sekunde nutzen wir für unser aktives Handeln
- ... und wir leben gut damit!



Konsequenz:

Kommunikation ist immer das, was beim Anderen ankommt.

Thema: Kultur messen

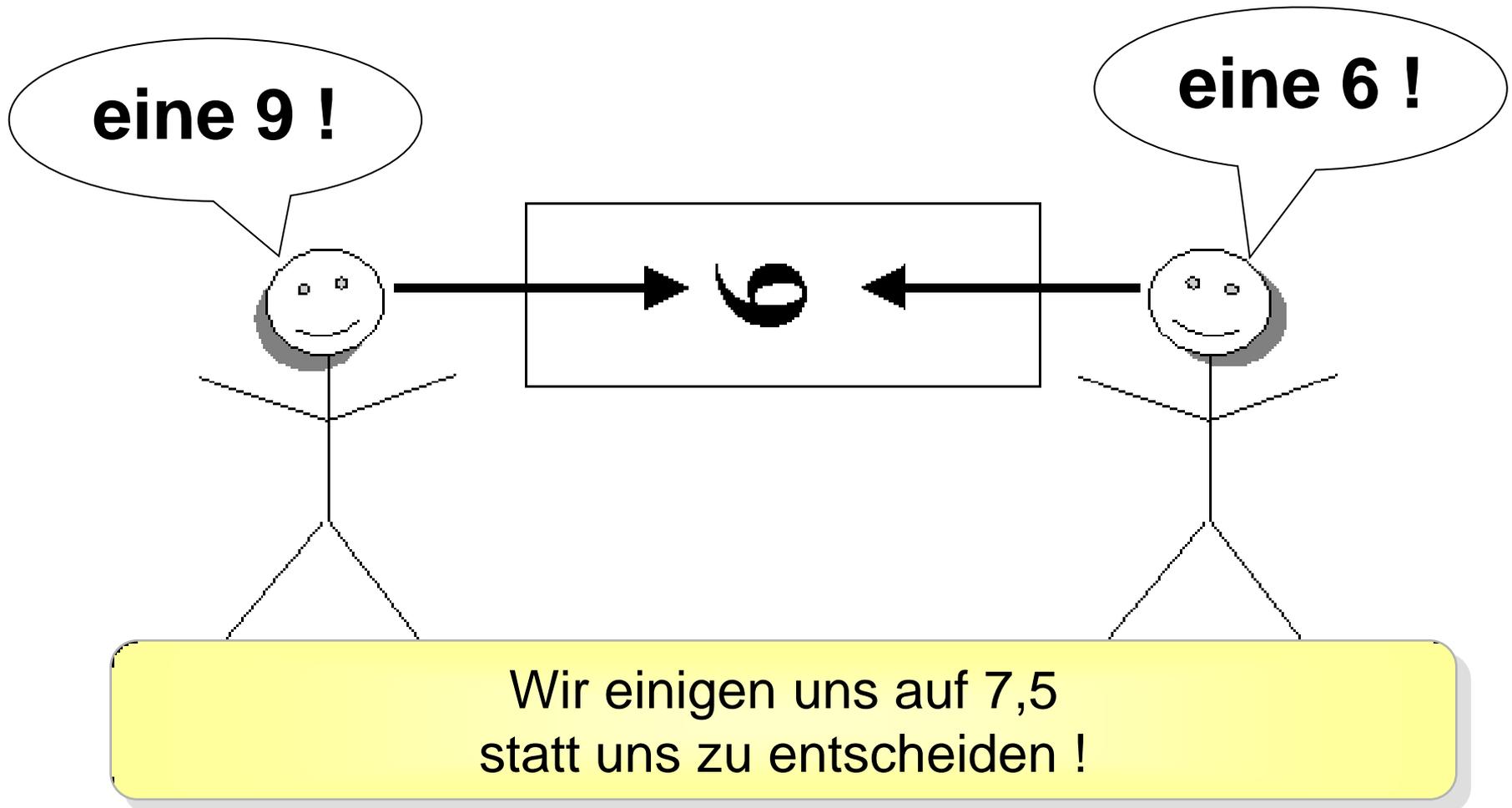
Alles ist messbar:

1. etwas Theorie

▶ 2. Früh- und Spätindikatoren ◀

3. Gruppenarbeit

Kennzahlen brauchen Kommunikation



Zukunftsorientierung mit Kennzahlen

- Spätindikatoren messen die Wirkung von Ereignissen.
- Kennzahlen werden zu Frühindikatoren, wenn wir den Zusammenhang zwischen **heute messbaren** Ereignissen und ihrer Rolle als Ursache **zukünftig erreichbarer** Wirkungen verstehen.

Diesen Zusammenhang erfassen wir

- intuitiv
- zuweilen bewusst
 - als Korrelation – statistischer Zusammenhang
 - als Kausalität – logischer Zusammenhang
 - als Algorithmus – mathematischer Zusammenhang

"If you can't measure it you can't manage it."

Peter Drucker

Thema: Kultur messen

Alles ist messbar:

1. etwas Theorie
2. Früh- und Spätindikatoren
- ▶ 3. Gruppenarbeit ◀**

Gruppenarbeit: Kultur messen

Entwickelt bitte je eine Kennzahl für folgende Themen:

1. Fröhliche Weihnachten
2. Einen guten Rutsch

Zeit: 45 Minuten, dann Präsentation

Kultur messen

Meine Kennzahlen

1. Fröhliche Weihnachten:
Anzahl der Streits in Verlauf des Weihnachtsabends
2. Einen guten Rutsch:
Anzahl entsorgte Bücher / Unterlagen aus meinem Arbeitszimmer →
Ordnung

**"Es ist nicht wenig Zeit, die wir haben,
sondern viel Zeit, die wir nicht nutzen."**

Sokrates

Kultur messen - Zusammenfassung

Alles ist messbar -

1. Gemessen wird immer im jetzt
2. Es gibt keine objektive Kennzahl
3. Ein Indikator wird durch die „Kette im Kopf“ zum Frühindikator
4. Grundlage eines gemeinsamen Verständnisses über Messgrösse und „Kette“ ist Kommunikation

→ ohne Kommunikation keine identische Sicht auf Kennzahl und Ziel



Willkommen Zukunft !

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit